



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ.00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

CON TATTO

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza

**Area Intervento:** A 01 (Anziani) 06 (Disabili)

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo generale**  
 Implementare qualitativamente e quantitativamente le azioni di supporto alla mobilità, alla socializzazione, all'accesso ai servizi per gli anziani e disabili in condizione di fragilità (solitudine, isolamento, difficoltà di accesso ai servizi e/o occasioni di socializzazione e aggregazione) residenti sul vasto territorio interessato dal progetto, attivando e sostenendo strategie di prevenzione finalizzate a favorire la permanenza della persona anziana e disabile nel proprio ambiente di vita, attraverso la promozione e il sostegno del benessere, della qualità della vita e quindi la salute delle persone fragili e delle loro famiglie, in risposta ai bisogni sempre crescenti della popolazione (Bisogni individuati punto 6 del presente formulario).

**Obiettivi Specifici**  
 (Bisogni evidenziati tabella n.1 punto 6 del formulario)

**SOLITUDINE E ISOLAMENTO**

**1. SOCIALIZZAZIONE**

**a. Garantire agli anziani e disabili seguiti con interventi domiciliari, esperienze di gruppo favorendo la partecipazione a manifestazioni e eventi culturali, feste e funzioni religiose presenti sul territorio;**

*Indicatore di risultato:*

PARTECIPAZIONE A EVENTI CULTURALI E FUNZIONI RELIGIOSE, FESTE ECC..	6 (48 utenti)	> 6 EVENTI >50 utenti
---------------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

*N. incontri-eventi-manifestazioni partecipati/numero incontri-eventi-manifestazioni presenti sul territorio > 30%*

**b. Sviluppare un sistema di integrazione e interazione delle strutture residenziali e semiresidenziali gestite dalle associazioni con il territorio attraverso la strutturazione di attività interne alla struttura che possano essere fruiti anche da utenti esterni (attività di animazione, laboratori ecc.).**

*Indicatore di risultato:*

- *Fruizione dei servizi e partecipazione alle attività da parte di almeno 100 persone esterne alle strutture*
- *Organizzazione all'interno di ciascuna struttura di almeno 1 manifestazione aperta alla partecipazione della comunità*

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

- *N. laboratori e attività di animazione attivati nelle strutture cui possono accedere persone esterne/N. laboratori attività di animazione presenti > 40%*

## **2. TRASPORTI**

### **Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza**

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto socio sanitario, facilitando la mobilità da e verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio, dimissioni ma anche trasporti collettivi per raggiungere centri diurni, centri di socializzazione, luoghi di lavoro ecc..

Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

**Indicatori di risultato:**

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 75%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

*Aumento n. servizi effettuati rispetto all'anno 2016 = 4%*

*N. richieste iniezioni <25%*

*Trasporto disabili verso luoghi di lavoro*

*N. servizi richiesti/N. servizi effettuati > 36%*

## DOMICILIARITA'

**Potenziare le attività di sostegno alle persone anziane e non autosufficienti miglioramento e incremento dei servizi di assistenza domiciliare "leggera"**

- Aumentare per agli anziani occasioni di relazione e compagnia nel proprio ambiente domestico;
- Garantire agli anziani opportunità di mantenimento dell'autonomia nel disbrigo delle pratiche quotidiane;

*Indicatore di risultato:*

- *Aumento del numero di utenti che usufriscono del servizio del 5% rispetto al 2015*

### **Obiettivo di incremento n. utenti servizi**

N. utenti anno 2014	Obiettivo incremento
561	590

- *Aumento del numero degli interventi effettuati > 5% rispetto al 2015*

### **Obiettivo di incremento n. servizi effettuati**

Tipo servizio	N. servizi 2016	Obiettivo incremento
RITIRO E CONSEGNA A DOMICILIO MEDICINALI/ANALISI/RADIOLOG.	836	880
CONSEGNA PASTI A DOMICILIO	892	930
AIUTO NELLE ATTIVITA' QUOTIDIANE	1246	1300
TELESOCCORSO	103 utenti	COPERTURA TOTALE DEL SERVIZIO
SORVEGLIANZA ATTIVA	102	107
PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	1612	1690
SERVIZI DI COMPAGNIA	533	560
ALTRO	123	130

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

*Capacità di offrire servizi di varia natura rispetto alle richieste e ai bisogni rilevati:  
100%*

#### PROSSIMITA'

**Implementazione di punti accesso ai servizi attraverso l'apertura, di sportelli di segretariato sociale, presso le sedi delle associazioni (anche nelle sezioni decentrate) oltre che la gestione di ambulatori.**

L'implementazione dei servizi di "prossimità" strutturando punti di accesso ai servizi attraverso la gestione di ambulatori in loco e l'apertura, presso le sedi delle associazioni, anche nelle sezioni decentrate, di sportelli informativi e di segretariato sociale, rappresenta un importante obiettivo, per sostenere le persone esposte a rischio di esclusione sociale, nel disbrigo delle pratiche quotidiane, ivi compresi i rapporti con la burocrazia connessa alla gestione sociale, attraverso l'organizzazione di servizi di accessibilità e di supporto informatico (disbrigo dalle pratiche burocratiche, atti amministrativi, informazioni generali all'accesso ai servizi degli enti pubblici o privati).

**Indicatori di risultato:**

- N. punti di accesso ai servizi attivati (si auspica l'apertura di almeno uno sportello informativo per ogni sede di progetto con sede in territori disagiati (Valle del Serchio))
- N. utenti che usufruiscono dei servizi
- N servizi/prestazioni erogate

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

*N. punti di accesso ai servizi attivati presso le sedi delle associazioni (comprese le varie sezioni decentrate)/N. sportelli informativi attivabili >20%*

#### CITTADINANZA ATTIVA

**Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva"**

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all'assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

**Indicatori di risultato:**

- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

*N. Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti/N. Campagne informative attivabili > 30%*

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare svolgeranno le seguenti attività:

- Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico
- Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).
- Autisti/accompagnatori per trasporti socio-saitari.
- Espletamento pratiche burocratiche.
- Compagnia.
- Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.
- Collaborazione gestione telesoccorso.
- Realizzazioni di trasporti sociali singoli o collettivi funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, uffici pubblici, centri diurni, luoghi di socializzazione, luoghi di lavoro, o più genericamente luoghi previsti nei progetti individualizzati,
- Supporto alla fruizione di attività laboratoriali, ludico/ricreative e di socializzazione

- Realizzazione eventuali servizi di trasporto per raggiungere i centri di aggregazione e socializzazione
- Collaborare alla gestione degli ambulatori e “sportelli informativi” ai quali gli utenti possono rivolgersi per l’espletamento di vari pratiche burocratiche e reperire informazioni
- Collaborazione all’organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate)

Parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Realizzazione dell’indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei *desiderata* da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l’efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.
- Compilazione di questionari nel quadro dell’attività di ricerca condotta dall’Istituto “Giuseppe Toniolo” di Studi Superiori (Milano).

L’ente attuatore doterà fin dal principio i Volontari in Servizio Civile di Dispositivi di Protezione Individuali (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. **Oltre alla formazione sulla sicurezza prevista nel piano formativo sarà presente un consulente sulla sicurezza per infondere ai volontari in servizio l’importanza dell’attenzione sui luoghi di lavoro per la salvaguardia di se stessi e degli altri.**

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

46

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

39

12) *Numero posti con solo vitto:*

7

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

*15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Massima educazione civica verso gli assistiti. Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.

Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio nel rispetto del monte ore perstabilito.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI BORGO A MOZZANO 2	BORGO A MOZZANO (LU)	VIA SAN FRANCESCO 3 55023		4	TEI LUCIA			BERTOLACCI GABRIELE		
2	MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-VAL DI TURRITE	FABBRICHE DI VERGEMOLI (LU)	VIA FRANGEPANE 5 55020		2	BRAVI ANNA			BERTOLACCI GABRIELE		
3	MISERICORDIA CAPANNORI	CAPANNORI (LU)	VIA ROMANA 74/76 55012		4	CHELINI STEFANIA			BERTOLACCI GABRIELE		
4	MIS. CASTELNUOVO GARFAGNANA	CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU)	VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12 55032		2	CONTADINI RICCARDO			BERTOLACCI GABRIELE		
5	MIS. DI CORSAGNA	BORGO A MOZZANO (LU)	PIAZZA 20 SETTEMBRE SNC 55023		3	ALBERIGHI MARILENA			BERTOLACCI GABRIELE		
6	MIS. DI GALLICANO	GALLICANO (LU)	VIA SERCHIO 28 55027		4	DINI MAURA			BERTOLACCI GABRIELE		
7	MISERICORDIA LUCCA	LUCCA (LU)	VIA CESARE BATTISTI 2 55100		2	MURA SERGIO			BERTOLACCI GABRIELE		
8	MISERICORDIA MINUCCIANO	MINUCCIANO (LU)	VIA DEL BAGNO 5 55034		2	BURIANI FABIO			BERTOLACCI GABRIELE		
9	MIS. DI MONTECARLO	MONTECARLO (LU)	VIA DI MONTECARLO 10/B 55015		4	DELL'AITANTE TIZIANA			BERTOLACCI GABRIELE		
10	MIS. DEL BARGHIGIANO	BARGA (LU)	VIA DELLA REPUBBLICA 369 55051		4	PELLEGRINUCCI LUCIA			BERTOLACCI GABRIELE		
11	MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI	CAPANNORI (LU)	VIA PESCIATINA 467 55012		4	DE SANTIS GEMMA VINCENZA			BERTOLACCI GABRIELE		
12	MISERICORDIA ALTOPASCIO	ALTOPASCIO (LU)	VIA MARCONI 69 55011		5	GIUSTI FEDERICO IOZZELLI SAMUELE			BERTOLACCI GABRIELE		
13	MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO	PIAZZA AL SERCHIO (LU)	VIA DUCALE 22 55035		4	CASSETTAI MARZIA			BERTOLACCI GABRIELE		
14	MISERICORDIA MASSA MACINAIA	CAPANNORI (LU)	VIA PER S. ANDREA 6 55060		2	SODINI ITALO			BERTOLACCI GABRIELE		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisiti preferenziali saranno:

- il possesso della patente di Guida Categoria B
- esperienza di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**Al termine dell'esperienza di volontariato saranno certificate e riconosciute le competenze acquisite e l'esperienza professionale svolta all'interno del progetto da parte di:**

- **Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa** certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia. Riconosce un

credito formativo di 24 ore così suddiviso:  
modulo A “Pronto soccorso” ore 12 + modulo B “Caratteristica dell’utente anziano” ore 12.

**STEA CONSULTING SRL**

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell’Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica si articola nei seguenti moduli:		
Denominazione del Modulo	Contenuti	Durata (ore)
A	Corso introduttivo: Primo Soccorso	12
B	Corso BLS-D	5
B	Le caratteristiche dell'utente anziano <i>L'approccio relazionale alla persona anziana</i>	12
C	Una mano all'anziano e al disabile <i>Aspetti psicologici, sociali, pedagogici nell'approccio con le persone anziane e disabili</i>	14
D	Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro	6
	+	+
	Sicurezza (Formazione a Distanza)	6
E	Esercitazioni Pratiche	17
<b>TOTALE</b>		<b>72</b>
 <b><u>Modulo A – Corso introduttivo di Primo Soccorso</u></b> <b>Durata:</b> 12 ore		
<ul style="list-style-type: none"><li>• I fondamenti di BLS</li><li>• Teoria del primo soccorso</li></ul>		

- Pratica del primo soccorso
- DPI – Dispositivi sicurezza Individuali

**Docenti:**

Brunini Gabriele, Mariani Lorena, Meconi Paola, Alberigi Federica, Lazzareschi Claudia, Ghiloni Erika Dr. Alberto Mariani, Forassiepi Alessio, Sainati Ugo, Satti Marzia Pellegrinucci Lucia, Cinelli Corrado, Satti Marzia, Bicocchi Riccardo, Tofanelli Cristian, Maria Pia Bertolucci, Barsi Eleonora, Renzo Giovanni Buchignani, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola, Turri Michele, Stefano Bruno, Lucchesi Annunziata, Coppola Pasquale, Biggeri Alessandro, Lunardi Luca, Vergamini Antonio, Di Bartolomeo Isabella, Agostinelli Claudio, Mazzanti Silvia, Di Nodo Catia, Acciari Giuseppe, Orlandi Alessio, Federici Mary, Bertagna Gessica, Taddei Donella, Canini Lorian, Baudrocco Vanessa

**Modulo B - CORSO BLS-D**

**Durata:** 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

**Docente:**

Mariani Lorena, Ghiloni Erika , Sainati Ugo, Satti Marzia, Pellegrinucci Lucia Bicocchi Riccardo, Tofanelli Cristian, Cinelli Corrado, Di Nodo Catia, Acciari Giuseppe, Federici Mary, Bruno Stefano, Mazzanti Silvia , Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola, Taddei Donella

**Modulo C – Le caratteristiche dell'utente anziano**

**Durata:** 12ore

- Conoscenza dell'utente anziano
- La relazione con l'anziano: bisogni e risorse
- Il tessuto sociale e culturale
- Le possibili modalità di comunicazione (aspetti di contenuto- aspetti formali generali)

**Docenti:**

Mariani Lorena, Picchi Marco, Meconi Paola, Lazzareschi Claudia, Del Rosso Serena, Ricciarelli Paolo , Orlandi Alessio, Lenzi Martina, Federici Mary, Selene Pera, Ermelinda Simonetti, Luca Cinquini, Ponziani Gabriele , Mazzanti Silvia , Martina Pierucci, Bonini Daniele, Giovannoli Beatrice, Rebecchi Margherita, Alberto Aldo Mariani, Turri Michele, Galatolo Maria Grazia

### **Modulo D – Una mano all’anziano e al disabile**

**Durata:** 14 ore

- La promozione della salute dell’anziano e dei disabili e i progetti dell’Azienda USL 2
- Essere accoglienti
- La relazione d’aiuto (il lutto, l’aggressività, la malattia, i familiari)
- Etica del volontariato – il bene dell’altro, il dialogo
- Modelli di comunicazione socio sanitari
- Comunicazione verbale e non verbale
- Valore e cultura dei servizi sociali
- Organizzazione territoriale dei servizi socio assistenziali
- Nozioni di assistenza
- I progetti psicopedagogici
- Role-play di situazioni critiche

**Docenti:** Mariani Lorena, Picchi Marco, Meconi Paola, Lazzareschi Claudia, Del Rosso Serena, Ricciarelli Paolo, Orlandi Alessio, Lenzi Martina, Federici Mary, Selene Pera, Ermelinda Simonetti, Luca Cinquini, Ponziani Gabriele, Mazzanti Silvia, Martina Pierucci, Bonini Daniele, Giovannoli Beatrice, Rebecchi Margherita, Alberto Aldo Mariani, Turri Michele, Galatolo Maria Grazia

### **Modulo E – Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro**

**Durata:** 12 ore

- Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica (formazione in presenza)
- Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

**Docenti:** Nicola De Rosa, Alberigi Federica, Meconi Paola

### **Modulo F – Esercitazioni pratiche**

**Durata:** 17 ore

41) *Durata:*

72 ore

## **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

--

Data, 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente